

Öffentliche Verkehrsmittel (Bus, Taxi ...)

- **Fahrpläne** der wichtigsten Buslinien sind für Sie am Haupteingang (Richtung Station Katharina) ausgehängt.
- Ein **Taxi** kann für Sie persönlich durch das Informationspersonal im Foyer bestellt werden.

Parken

Der gebührenpflichtige Parkplatz für Patienten und Besucher des Krankenhauses befindet sich gegenüber vom Haupteingang des Krankenhauses unterhalb des Zentrum Vital.

Patientenbücherei

Eine kleine Bücherei befindet sich auf jeder Station im Aufenthaltsraum. Der Verleih ist kostenlos und steht Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Patientenfürsprecherin | Seelsorge | Sozialdienst

Für besondere Anliegen steht Ihnen die **Patientenfürsprecherin** unseres Hauses zur Verfügung. Die Sprechzeiten sind nach vorheriger Absprache jeden 1. und 4. Dienstag im Monat von 13:30 – 15:30 Uhr im Besprechungsraum der Verwaltung, Zentrum Vital, 2. Etage. Telefonisch erreichbar ist die Patientenfürsprecherin unter Tel. (0661) 15 1197.

Die **Seelsorge** steht allen Patienten, unabhängig ihrer Religionszugehörigkeit, zur Verfügung. Um Ihnen Rat und Hilfe bei diversen Fragen anbieten zu können, vereinbaren Sie bei Bedarf gerne ein Gespräch. Telefonisch erreichbar ist die katholische Seelsorge unter Tel. (0661) 159510 oder 159704. Die evangelische Seelsorge ist unter Tel. (0661) 159701 erreichbar.

Von unserem **Sozialdienst** wird den Patienten sowie deren Angehörigen eine umfassende psychosoziale und sozialrechtliche Beratung angeboten. Näheres entnehmen Sie bitte dem Flyer Sozialdienst. Telefonisch erreichbar ist der Sozialdienst unter Tel. (0661) 159544.

Patientenunterlagen | Kopien

Fotokopien erhalten Sie gegen eine Gebühr von 0,50 € (S/W) pro Blatt. Bitte wenden Sie sich dafür an das Informationspersonal im Foyer.

Rauchen | Hausordnung

Gemäß der Hausordnung, die im Foyer ausgehängt ist, besteht im Krankenhaus generelles Rauchverbot. Wir bitten Sie, dies zu respektieren. Eine Ausnahme bilden die ausgewiesenen Plätze im Außenbereich.

Telefon | TV

In jedem Patientenzimmer sind Telefone und ein TV-Gerät installiert. Es fallen keine TV-Gebühren an. Um das Telefon nutzen zu können, aktivieren Sie dieses zuvor bei dem Informationspersonal im Foyer. Hierbei fällt eine Grundgebühr von 1,50 € (täglich) an. Sie erhalten eine Telefon-Chipkarte, auf welche die anfallenden Telefonkosten gespeichert werden. Ferner steht Ihnen im Foyer, neben den Aufnahmebüros, ein Münztelefon zur Verfügung.

Wahlleistungen

Die Wahlleistungen entnehmen Sie bitte der „Information für Wahlleistungspatienten“, die Sie beim Erstkontakt bzw. spätestens bei der Aufnahme erhalten. Für eine optimale Planung ist es vorteilhaft, die gewünschte Wahlleistung bereits bei Ihrem ersten Termin im Herz-Jesu-Krankenhaus anzumelden. Am Tag der Aufnahme finden Sie sich bitte – wenn möglich – zuerst im Patienten-Aufnahmebüro ein. Dort kann dann ebenfalls noch eine Wahlleistungsvereinbarung getroffen werden.

Zufriedenheit | Meinung | Kritik

Sind Sie mit Ihrem Krankenhausaufenthalt zufrieden? Teilen Sie uns Ihre Einschätzung des Aufenthaltes gerne mit und nutzen Sie dafür unseren Patientenfragebogen „Ihre Meinung ist uns wichtig“. Im Fall einer Beschwerde wenden Sie sich bitte direkt an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Herz-Jesu-Krankenhaus Fulda gGmbH

Buttlarstraße 74
36039 Fulda

Telefon: (06 61) 15 0
Telefax: (06 61) 15 5383



Notaufnahme

Sprechstundenzentrum

Zentrum Vital

3. OG Geriatrische Tagesklinik

2. OG Verwaltung



Qualitätsmanagement
pCC-zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008
und proCum Cert
Zertifikat-Registrier-Nr.: 001950 ISO/pCC

Stand 09/2017



Wichtige Informationen von A bis Z

www.herz-jesu-krankenhaus.de

Aufnahme und Einweisung

Die Terminierung für eine Behandlung in unserem Haus erfolgt über das jeweilige Sekretariat der Abteilung:

- **Allgemeine Innere Medizin** zwischen 8:00 – 16:00 Uhr unter Telefon (06 61) 15 2301 oder über die **Notaufnahme** unter Telefon (06 61) 15 5412
- **Allgemein- und Viszeralchirurgie und Sprechstundenzentrum** zwischen 8:00 – 16:00 Uhr unter Telefon (06 61) 15 2321
- **Geriatrische Innere Medizin und Rheumatologie** zwischen 8:00 – 16:00 Uhr unter Telefon (06 61) 15 1102 oder unter Telefon (06 61) 15 9633
- **Gynäkologie und Geburtshilfe** zwischen 8:00 – 16:00 Uhr unter Telefon (06 61) 15 2501 und nach 16:00 Uhr unter Telefon (06 61) 15 2540
- **Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie** montags bis donnerstags zwischen 8:00 – 16:30 Uhr, freitags zwischen 8:00 – 15:00 Uhr unter Telefon (06 61) 15 3100. Außerhalb der genannten Zeiten erfolgt die Terminierung über die **Notaufnahme** unter Telefon (06 61) 15 5412
- **Unfallchirurgie, Orthopädie und Sportmedizin und Sprechstundenzentrum** zwischen 8:00 – 16:00 Uhr unter Telefon (06 61) 15 2324

Für Ihren Krankenhausaufenthalt zu beachten

- Die **Krankenkassen-/Versichertenkarte** ist bei der Aufnahme in unserem Krankenhaus mitzubringen.
- Sofern vorhanden, bringen Sie bitte **Befunde vom Haus-/Facharzt** (Blutbefunde, Röntgenbilder, Einweisungen, EKG) mit.
- Gesetzlich krankenversicherte Patienten benötigen – mit Ausnahme von Notfallbehandlungen – eine „**Verordnung von Krankenhausbehandlung**“ des einweisenden Arztes. Sofern Sie bereits eine „Kostenübernahmeerklärung“ Ihrer Krankenkasse zum Aufnahmetag mitbringen können, ist dies für die Abrechnung unserer Leistungen von Vorteil.

- Volljährige, gesetzlich versicherte Personen müssen bei einem vollstationären Krankenhausaufenthalt eine Eigenbeteiligung (Zuzahlung) von 10,- € pro Behandlungstag leisten. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an das Informationspersonal im Foyer.
- Sollten Sie den **Transport ins Krankenhaus** nicht selbst gewährleisten können, wird Ihnen Ihre Krankenkasse sicher gerne Auskunft über die entsprechenden Möglichkeiten und die damit für Sie verbundenen Kosten geben.
- Bitte bringen Sie Ihren **Medikamentenplan** oder die Umverpackungen der verordneten Medikamente mit.
- Für Anwendungen und Therapien in unserem Krankenhaus ist darauf zu achten, dass Sie **bequeme Kleidung** und **festes Schuhwerk** mitbringen.

Bankverbindung

Überweisungen an das Herz-Jesu-Krankenhaus Fulda können über folgendes Konto geleistet werden:

Sparkasse Fulda · **IBAN:** DE26 5305 0180 0000 0487 25
BIC: HELADEF1FDS · **BLZ** 530 501 80 · **Konto** 48 725

Bezahlsystem

Neben der Bezahlung mit Bargeld bieten wir Ihnen die Möglichkeit mit der EC-Karte oder Geldkarte Ihrer Bank, Ihren Zahlungsverkehr mit uns abzuwickeln. Unser bargeldloses Bezahlungssystem (kein Geldautomat!) befindet sich an unserer Information und kann rund um die Uhr benutzt werden.

Begleitperson

Unterbringung und Verpflegung einer Begleitperson sind in unserem Krankenhaus möglich. Bezüglich der Kosten usw. wenden Sie sich bitte an unser Personal im Aufnahmebüro.

Besuchszeiten

Die Besuchszeit in unserem Haus ist von 9:00 – 20:00 Uhr. Auf der Intensivstation können Sie von 11:00 – 12:00 Uhr und von 17:00 – 18:00 Uhr Besuch empfangen. Besuche außerhalb dieser Zeiten sollten vorher mit dem verantwortlichen

Pflegepersonal abgestimmt werden. Bitte beachten Sie die vorgesehene **Mittagsruhe** von 12:00 Uhr – 14:00 Uhr.

Für die **Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie** gelten abweichende Regelungen, die individuell mit Ihnen besprochen werden.

Briefkasten | Post

Den **Briefkasten** für Ausgangspost finden Sie am Eingang des Herz-Jesu-Krankenhauses, nahe der Bushaltestelle.

Eingehende **Post** wird Ihnen auf Station gebracht. Um Ihnen Ihre Post zügig weiterleiten zu können, geben Sie bitte an:

Herz-Jesu-Krankenhaus Fulda gGmbH
Vorname, Name
Station
Buttlarstr. 74
36039 Fulda

Cafeteria | Kiosk

Unsere Cafeteria befindet sich im Foyer im Erdgeschoss direkt neben dem Haupteingang. Die Öffnungszeiten sind täglich von 08:30 – 17:00 Uhr. Samstag, Sonntag und an Feiertagen von 11:00 – 17:00 Uhr. Mittagstisch ist von 11:30 – 13:45 Uhr.

In der Cafeteria finden Sie eine Auswahl verschiedener Zeitungen, die käuflich erworben werden können.

Datenschutz

Selbstverständlich werden alle Ihre Angaben vertraulich behandelt. Alle Mitarbeiter unseres Hauses unterliegen der Schweigepflicht und werden im Umgang mit vertraulichen Daten regelmäßig geschult.

Entlassung

Aus organisatorischen Gründen müssen die Zimmer am **Entlassungstag** bis spätestens 10:00 Uhr geräumt sein. Bitte warten Sie im Wartebereich der Station auf Ihren Entlassbrief und Ihre Abholung.

Friseur

Den Friseur im Hause können Sie über die Information unter Tel. (06 61) 15 5221 erreichen.

Fundsachen

Wir bitten Sie Fundsachen an der Information abzugeben oder dort nach verlorenen Gegenständen zu fragen.

Geld- und Wertsachen

Bitte bringen Sie keine Wertgegenstände und größere Geldbeträge mit. Bei einer Aufbewahrung in Ihrem Krankenzimmer können wir **keine Haftung übernehmen!** Auf Wunsch bewahren wir Ihre Wertsachen in unserem Safe für Sie auf, hierzu wenden Sie sich an die Patientenaufnahme im Foyer.

Gottesdienste | Christlich-spirituelle Morgenimpuls

Montag:	07:00 Uhr Heilige Messe
Mittwoch:	07:00 Uhr Heilige Messe
Mittwoch:	10:00 Uhr (Dauer: 15 Min.) christlich-spirituelle Morgenimpuls
Donnerstag:	07:00 Uhr Heilige Messe, 19:30 Uhr Andacht
Donnerstag:	15:30 Uhr Abendmahl am Krankenbett
Freitag:	18:30 Uhr Heilige Messe
Samstag:	18:30 Uhr Vorabendmesse, anschließend Krankenkommunion

Sollte es Ihnen aus gesundheitlichen Gründen nicht möglich sein, an dem Gottesdienst oder dem christlich-spirituellen Morgenimpuls persönlich teilzunehmen, können Sie die Übertragung aus der Kapelle über den kostenlosen TV-Kanal 22 und den Menüpunkt „Kapelle“ empfangen.